



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Межрегиональное управление Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по городу
Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(Межрегиональное управление Роспотребнадзора
по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области)
Территориальный отдел

Межрегионального управления Роспотребнадзора
по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области
в Выборгском, Приозерском районах

адрес места нахождения: ул. Стремянная, д.19, литера А,
город Санкт-Петербург, 191025

тел. (812) 764-42-38, факс (812) 764-55-83

E-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru

<http://www.78.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74851156 ОГРН 1057810212503

ИНН 7801378679 КПП 784001001

фактический адрес: улица Некрасова, дом 12,
город Выборг, Ленинградская область, 188800

тел. (813) 78-220-31

улица Калининна, дом 31, город Приозерск,
Ленинградская область, 188760

тел. (813) 79-360-03 факс (813) 79-349-05

E-mail: to_vyb_prio@78.rospotrebnadzor.ru

Главе администрации Приозерского
муниципального района
А.Н. Соклакову

Главам администраций
сельских поселений
Приозерского муниципального
района Ленинградской области

06.03.2026 № 78-08-00/37-6938-2026

на №

В рамках проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, отмечаемому ежегодно 15 марта, Территориальный отдел Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Выборгском, Приозерском районах предлагает разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления, а также на других доступных Вам информационных ресурсах (официальные группы в социальных сетях) Памятку для потребителей «Весенние распродажи».

Начальник территориального отдела

Н.Д. Никитенко

Исполнитель Згонник Виктория Алексеевна 8 (813-79) 36-001



Весенние распродажи – отличное время для выгодного шопинга. Роспотребнадзор подготовил важные рекомендации, которые помогут избежать обмана и защитить свои деньги при онлайн-покупках.

1) На странице продавца должны быть указаны:

- юридический адрес;
- полное фирменное наименование или ФИО (если продавец – индивидуальный предприниматель);
- контакты.

2) Потребителю должны быть предоставлены все основные сведения о товаре: о его потребительских свойствах, месте изготовления, цене, сроках службы, годности и гарантийном сроке и иные сведения.

3) Перед оплатой выбранного товара следует убедиться, что выставлена цена без дополнительных услуг, если они не были заказаны. Потребитель вправе получить товар без дополнительных платных проверок на царапины, страховок, сервисных сборов и прочих уловок.

4) Срок доставки определяется в момент выбора товара и оформления заказа. Условия доставки должны быть указаны продавцом до заключения договора.

5) Во время приёмки товара потребитель вправе потребовать его демонстрации, чтобы убедиться, что доставлено именно то изделие, которое было заказано, а также проверить его комплектность и функциональность.

6) Потребитель может отказаться от купленного через интернет товара:

- в любое время до его передачи;
- в течение 7 дней с момента его передачи, если сохранены товарный вид и потребительские свойства.

7) Если были обнаружены недостатки товара, потребитель вправе:

- потребовать соразмерного уменьшения цены изделия;
- его замены;
- незамедлительного устранения недостатков товара;
- компенсации расходов на их самостоятельное устранение;
- возврата уплаченной за товар суммы.

8) Если вы нашли в интернет-магазине товар с привлекательной ценой, но сомневаетесь, стоит ли делать покупку, ознакомьтесь с отзывами пользователей на форумах или в соцсетях, а также изучите репутацию продавца.

9) Роспотребнадзор призывает потребителей к бдительности и осторожности в период покупок с высокими скидками: сравнивайте цены с другими продавцами, так как некоторые товары могут быть проданы по сопоставимой цене в других местах.

!!! Если вы столкнулись с нарушением прав потребителей, вы можете обратиться в Роспотребнадзор или его территориальный орган напрямую или заполнить форму обращения на официальном сайте Роспотребнадзора.