**Обращение по «кодовому слову» в Пенсионный фонд**

Для того, чтобы у пенсионера была возможность получать консультацию  по материалам его выплатного дистанционно, по телефону, ему необходимо заполнить соответствующее заявление в клиентской службе Пенсионного фонда, указав персональные данные и кодовое слово, которое в дальнейшем будет использоваться для его идентификации во время звонков в Пенсионный фонд.

Кодовое слово выбирается из двух предложенных вариантов:

* ответ на секретный вопрос: девичья фамилия матери, кличка домашнего питомца, номер школы, которую закончил, любимое блюдо, любимый писатель.
* секретный код: код, состоящий из букв и цифр, определяемый пенсионером.

Срок действия кодового слова — до его отмены или замены по инициативе гражданина.

Если пенсионер продолжает работать, ему необязательно  обращаться в клиентскую службу ПФР, он может передать кодовое слово через своего работодателя и получить консультацию дистанционно.

Берегите себя и своих близких!

#консультация#пенсия#кодовое слово#