**Кодовое слово для выплат в ПФР**

Не все знают о новой возможности, которую предоставляет Пенсионный Фонд России. У граждан время от времени возникают вопросы личного характера к ПФР. Например, о размере пенсии, об учтенном стаже или заработке при назначении пенсии. О сумме проведенной индексации или перерасчете. В таких случаях всегда приходится посещать клиентские службы ПФР чтобы получить нужную информацию. Но сегодня в этом нет необходимости!

О чем идет речь? Вы знаете, что в ПФР есть телефоны «Горячей линии» для возможности задать вопросы пенсионерам. Но никогда по телефону Вам не сообщат ответы на вопросы о размере пенсии или, например, стаже. Это персональные данные пенсионера. Ведь вместо вас может обратиться ваш сосед или хуже того мошенник.

На проводе в таких случаях говорят: «необходимо установить Вашу личность для предоставления конфиденциальной информации. Приходите в клиентскую службу с паспортом, чтобы получить нужную информацию».

**Теперь в этом нет необходимости**! На любой пенсионный вопрос, касающийся лично пенсионера, специалисты фонда дадут ответ. Для этого необходимо сообщить «Кодовое слово», которое знает лишь пенсионер. Кодовое слово – это комбинация из букв или цифр, которая поможет установить личность звонящего человека. При звонке достаточно назвать свои личные данные и Кодовое слово чтобы получить расширенные возможности для консультации.

**Как выбрать и установить свое кодовое слово**? Конечно, это можно сделать в Пенсионном фонде заранее. Но есть более удобный способ.

Достаточно зайти на сайт пенсионного фонда в личный кабинет гражданина. Вверху зайдите в свой профиль пользователя. Здесь после паспортных данных есть пункт: «настройки идентификации личности посредством телефонной связи». Он нам и нужен. Если кодовое слово не установлено, то нажимаем «изменить». Появляется согласие на использование сервиса и два варианта для выбора.

Либо секретный код, где можно указать от 5 до 10 знаков, состоящих из букв русского алфавита и цифр.

Либо секретный вопрос, при выборе которого необходимо выбрать еще и ответ на него.

Теперь вы можете посмотреть кодовое слово, чтобы вспомнить или изменить его.

Найти телефон пенсионной службы можно здесь же, на сайте ПФР. В разделе контакты региона нажмите кнопку Структура отделения. Там и спрятаны нужные Вам телефоны.

Кодовое слово открывает дополнительные возможности пенсионеру ознакомиться с материалами своего пенсионного дела, не выходя из дома.