**Как получить ответ на свой «пенсионный» вопрос?**

Чтобы получить ответы на вопросы, входящие в компетенцию Пенсионного фонда, гражданам не обязательно лично посещать клиентскую службу. Вопрос можно задать по телефону, онлайн или обратиться к материалам официального сайта ПФР.

Так как многие граждане предпочитают телефонные обращения, в территориальном органах ПФР в Приозерском районе увеличено количество телефонов «горячих линий», по которым граждане могут получить консультации по вопросам пенсионного и социального обеспечения. Актуальный список номеров размещен в разделе «[Контакты региона](http://www.pfrf.ru/branches/arkhangelsk/contacts/)» (вкладка «Структура отделения») на сайте ПФР www.pfrf.ru.

Также Управление взаимодействует со своими подписчиками в социальных сетях [ВКонтакте](https://vk.com/pfr.arhangelskayaoblast), [Одноклассники](https://ok.ru/pfr.arhangelskayaoblast), [Facebook](https://www.facebook.com/pfr.arhangelskayaoblast/), [Instagram](https://www.instagram.com/pfr.arhangelskayaoblast/). Вопрос можно задать через ту соцсеть, которой пользуется гражданин.

Вопросы, для ответа на которые потребуется обратиться к материалам пенсионного дела, в том числе относительно назначенных выплат, можно направить через онлайн-приемную на сайте ПФР. Сервис «[Обращения граждан](https://es.pfrf.ru/appeal)» доступен без регистрации, потребуется только указать свои ФИО, дату рождения и задать сам вопрос.

Основные сведения по всем направлениям деятельности ПФР размещаются на официальном сайте Пенсионного фонда www.pfrf.ru. Прочитав нужный раздел или обратившись к сервисам «[Жизненные ситуации](http://www.pfrf.ru/knopki/zhizn/)» и «[Центр консультирования](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/)», с большой долей вероятности можно найти ответ на свой вопрос, и консультация специалиста ПФР не понадобится.

В условиях сложившейся эпидемиологической обстановки гражданам рекомендуется пользоваться возможностью получать государственные услуги онлайн. Все услуги и сервисы ПФР, предоставляемые в электронном виде, объединены в [Личном кабинете гражданина](https://es.pfrf.ru/) на сайте ПФР, а также доступны на [портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!